ACTA DE ACTIVIDADES

Fecha: 31 de diciembre del 2025. **Metodología:** Capacitación Virtual
Modalidad: Centro de apoyo a la inclusión CAI **Población:** Talento Humano

OBJETIVO

- Socialización de Información básica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF: Misión, visión, Normatividad interna vigente, Objetivos estratégicos, políticas y Sistema Integrado de Gestión SIGE.
- Socialización de Manual operativo vigente para la modalidad

DESARROLLO

Se inicia a la sección con la bienvenida al talento Humano contratado para el desarrollo de la modalidad CAI, posterior el suscrito responsable del Sistema Integrado de Gestión SIGE John De Oro Ortega da la bienvenida, Inicia su intervención la información básica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF:

Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, a consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Objetivos Estratégicos:

1. Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

ACTA DE ACTIVIDADES

2. Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

4. Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios

5. Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta, para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

6. Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

7. Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

8. Consolidar una cultura organizacional basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano.

ACTA DE ACTIVIDADES

9. Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Valores:

1. Honestidad
2. Respeto
3. Compromiso
4. Respeto
5. Diligencia
6. Justicia
7. Integridad
8. Servicio

El Sistema Integrado de Gestión – SIGE - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas.

EJE DE CALIDAD: Tiene como propósito promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, a través de la operación de los procesos en todos los niveles de la organización, con base en la norma NTC ISO 9001:2015 y el Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015” armonizando el Sistema de Gestión de Calidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), siendo este el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

EJE AMBIENTAL: Orientado a contribuir con la protección del medio ambiente y la disminución de impactos que puedan generar contaminación ambiental, con base en la norma NTC ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental.

EJE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Fortalecer la confidencialidad, integridad,

ACTA DE ACTIVIDADES

disponibilidad, confiabilidad, legalidad, privacidad, autenticidad, seguridad digital de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada, así como la continuidad de la operación del servicio público de bienestar familiar; promoviendo con ello la gestión del conocimiento Institucional, con base en la norma NTC ISO 27001:2013.

EJE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: El propósito principal es prevenir y disminuir los incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales, a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, respondiendo a las necesidades y requisitos de los colaboradores y partes interesadas, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015. "Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo," Resolución 312 de 2019, por la cual se establecen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes" y la norma OHSAS: 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, para la cual el ICBF está en proceso de migración a la norma NTC ISO 45001:2018.

Para finalizar la intervención se socializa el manual operativo de la modalidad en mención.

...Despedida y fin de la sesión…



JOHN JAIRO DE ORO ORTEGA
RESPONSABLE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIGE

Marca temporal	Nombre completo	Documento de identidad	Cargo	Telefono
31/12/2025 9:16	CLAUDIA GUZMAN ACOSTA	45779990	Orientador para la eliminación de barreras para la movilidad y la vida independiente	3145241915
31/12/2025 9:16	YULIANA MALAMBO BARRIOS	1051831818	Orientador para la gestión de servicios y apoyos para la gestión emocional, proyectos de vida y sistemas de apoyo para la toma de decisiones	3153912329
31/12/2025 9:17	CARMEN LUCIA DIAZ CASTILLO	1051828629	Orientador para el desarrollo integral desde componentes de atención	3015619578
31/12/2025 9:19	MIRAVELIS CASTRO RIVERA	33341699	Orientador para el desarrollo y acceso a herramientas de tecnología e informática	3234984806
31/12/2025 9:19	GABRIELA ZUÑIGA AGAMEZ	1051826014	Auxiliar Pedagógico para la inclusión	3015584503
31/12/2025 9:20	DAISI MARIA RODRIGUEZ BARRIOS	1051818343	Auxiliar Pedagógico para la inclusión	3008263028
31/12/2025 9:20	LICETH CARO PALENCIA	1051825623	Asistente de vida independiente	3148766560
31/12/2025 9:21	KATHERINE PIÑA RIVERA	1051818094	Asistente de vida independiente	3103918750
31/12/2025 9:21	LAURA MARTINEZ SALTARIN	1051821805	Orientador de seguimiento a la salud y la nutrición	3126319233
31/12/2025 9:22	YAJAIRA JULIO OROZCO	1045731177	Orientador de seguimiento a la salud y la nutrición	3106439636
31/12/2025 9:25	LILIANA ESTHER PACHECO AVENDAÑO	33341130	Manipulador de alimentos para la atención en punto fijo	3206646446
31/12/2025 9:25	YISEL CAROLINA MUÑOZ CARMONA	1.051.821.627	Coordinadora	3004817791
31/12/2025 9:25	KELLY DE ORO SIERRA	1051817351	Auxiliar Administrativo	3106629869
31/12/2025 9:25	LORENA MARTINEZ LORA	33339345	Orientador Pedagógico para la Inclusión	3108245407
31/12/2025 9:27	DANIELA CARMONA OSORIO	1.050.039.694	Orientador para la eliminación de barreras para la comunicación.	3025964981
31/12/2025 9:29	INGRID DEL SOCORRO MORENO CARMONA	33340920	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	3226027025
31/12/2025 9:29	MARIA VICTORIA MERCADO JIMENEZ	33338305	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	3005056307
31/12/2025 9:29	ANA ISABEL SIERRA CARO	1193510241	SERVICIOS GENERALES	3127110459
31/12/2025 9:29	MARTHA PATRICIA GUTIERREZ RAMOS	33273680	SERVICIOS GENERALES	3226700919